

Dumobile

*Carlos Eduardo Andrade*

11 97543-5327 / 11 94757-9220



# PARA APRECIÇÃO:

- A Proposta desta apresentação é demonstrar a área de mão de obra especializada em montagem de móveis planejados, que consiste na prestação de serviço, realizado junto aos clientes da contratante.

## Disponibilizamos os serviços

- Montagem de móveis planejados;
- Medição de Ambientes;
- Assistência técnica ;
- Agendamento, Acompanhamento e Pontualidade;



# HISTORICO

- A Empresa conhecida como Dumóbile está no mercado desde 2009, prestando serviços de montagens e assistência técnica de móveis planejados;
- O Administrador Sr. Carlos Eduardo Andrade está no ramo desde 1999, iniciando neste ramo como auxiliar de montador de móveis, passando pela experiência em chão de fábrica em uma empresa de móveis até chegar no setor administrativo de assistência técnica.
- Como consequência abriu sua própria empresa neste seguimento de montagem e venda de móveis planejados, para melhor administrar seus colaboradores e obter no final um resultado satisfatório.
- ***É de ressaltar que não temos nenhuma reclamação ou ocorrência em nenhum órgão de defesa do consumidor até o presente momento.***





O QUE IREMOS APRESENTAR  
A SEGUIR FAZ PARTE DA  
ROTINA DINÂMICA DA  
EQUIPE *DUMOBILE*

# MONTAGEM

- A **Dumóbile** possui equipe de montagem, treinada para desenvolver todos os detalhes que estão de acordo com o projeto contratado e aprovado;
- Encaminha a equipe , constituída de um montador e ajudante até a residência do cliente para efetuar a montagem;
- A equipe leva consigo todas as ferramentas necessárias para instalação e montagem;
- Faz ajustes necessários nos móveis desde que estejam informados nos projetos;
- Se necessário fazer serviços de “marcenaria” com remuneração acordada com a contratante, devido ao móveis já serem planejados e a principio não deveriam haver cortes ou ajustes fora do projeto;



# MEDIÇÕES DE AMBIENTES

- Iniciamos com atendimento até o residência do cliente para fazer a medição do ambiente para que o projetista faça os projetos com os dados corretos.
- Análise do ambiente que receberá os móveis planejados e medidas detalhadas;
- Coletar as informações com as medidas do ambiente, ou seja, parede, pé-direito, janelas, pontos elétricos e hidráulicos; mesmo que o projeto inicial seja para a projeção apenas de um armário;
- Após a escolha dos detalhes de estilo do projeto de um móvel planejado é fundamental analisar o ambiente que receberá as peças do móvel que será montado;



# IMPORTANTE

- Quando falamos de medidas, é de suma importância analisar minuciosamente, para que “erros comuns” não aconteçam no momento de coletar informações.
  
- I. Não levar em conta o espaço ao redor do móvel planejado;
- II. Deixar de avaliar a existência de outros móveis no ambiente e sua necessidade;
- III. Não checar os pontos elétricos e hidráulicos.
- IV. Desconsiderar a área necessária para a circulação, pois sua ausência pode gerar dificuldades no momento da montagem dos móveis e principalmente na utilização dos mesmos.



# MEDIÇÕES DE AMBIENTES

- Muitas residências não possuem medidas perfeitas por isso é recomendado fazer medidas em vários pontos do ambiente para encontrar possíveis diferenças de altura, do pé-direito e até mesmo entre paredes. Desta forma você evita problemas de sobra ou falta de espaço, ou pelo menos já se prepara com o material de acabamento necessário na hora do arremate da instalação do móvel planejado.
- É fundamental coletar todas as medidas de elementos e localização de ralos, tomadas, luminárias, equipamentos, máquina de lavar, micro-ondas, adegas e outros; para evitar que o uso do móvel facilite acidentes. Além disso, essas medidas podem ser necessárias para a instalação de tomadas complementares em tampos e laterais dos móveis planejados.
- Uma medida coletada ou anotada incorretamente pode gerar vários transtornos; entre os quais: perda de peças, gastos desnecessários, alterações no móvel planejado que já está pronto, demora na conclusão da instalação e até mesmo problemas futuros na utilização dos móveis planejados. Sem falar no aborrecimento gerado para todos: o cliente, o montador, a loja e a fábrica



# ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Ao concluir a montagem, iremos repassar um relatório técnico de como foi o andamento; em caso de assistência técnica dentro do projeto informado; podemos retornar ao local para finalizar a montagem;
- Substituímos algumas peças com avarias ou desgastes, que estejam na garantia;
- Será identificado através do relatório com imagem o motivo da solicitação das peças;



# ACOMPANHAMENTO

- A Dumobile planejados envia além do montador e ajudante, *quando necessário encaminha* a figura do SUPERVISOR, Que avalia todos os detalhes técnicos do projeto, realizando um check list do que foi comprado, medido, projetado e montado;
- Desta forma evitamos problemas na instalação que pode até mesmo gerar uma diferença de preço e problemas entre as partes ( cliente e loja );
- O cuidado com adequação ao projeto contratado, garante a qualidade dos móveis e a funcionalidade do projeto;



# AGENDAMENTO E PONTUALIDADE

- A Dumobile procura sempre agendar horários com o cliente para a recepção dos montadores e colher informações para que possa facilitar o acesso até o local; Se o cliente morar em condomínio, fazemos o pré cadastro e deixamos tudo combinado na portaria para agilizar o processo de entrada, pois todo o processo de montagem já foi calculado e atrasos podem comprometer o desempenho e esta agenda; fazendo com o que o prazo previsto se estenda por mais dias;
- São as coisas simples que deixam tudo mais complicado; como por exemplo, foi agendado a montagem para o sábado e esqueceu que o condomínio permite apenas serviços em dias úteis ou como projeto mal elaborado ou faltando informações, isto reflete muito no processo de rendimento e pontualidade.



# CONSIDERAÇÕES

- As empresas que contratam os serviços da Dumobile, reduziu consideravelmente as reclamações e assistência técnicas, muitas vezes gerada por mal atendimento e execução de montagem
- E para fazer uma montagem de qualidade, contamos com a figura do projetista e da equipe de administração, para que possamos juntos em uma parceria, a integração dos interesses para que possamos obter um grande resultado



*Atenciosamente*

*Carlos Eduardo Andrade*

11 97543-5327 / 11 94757-9220

CNPJ: 10.730.363/0001-36

